



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУДО Центр «Юность»

Е. В. Ромах

План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества деятельности МБУДО Центр «Юность»

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБУДО Центр «Юность» разработан на основе результатов независимой оценки качества образования за 2017 год. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций/далее — НОК ОД/ - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определённых приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

– удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам НОК ОД МБУДО Центр «Юность» занимает 454 место в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность» среди 1983 организаций в рейтинге по Новосибирской области.

Анализ результатов НОК ОД МБУДО Центр «Юность» позволяет сделать следующие выводы:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, можно оценить в целом как «хорошо» и составляет 73% /максимум - 40 баллов, по результатам НОК ОД – 29,2 балла/.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МБУДО Центр «Юность», можно оценить, в целом, как «хорошо» уровня и составляет 53% / максимум - 70 баллов, по результатам НОК ОД – 37,08/.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников МБУДО Центр «Юность» максимальные — 20 баллов из 20.
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности по МБУДО Центр «Юность» максимальные — 29,9 баллов из 30.

Учитывая результаты НОК ОД по МБУДО Центр «Юность» составлен план мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МБУДО Центр «Юность».

**План
мероприятий по повышению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности (НОКО) на 2018-2019 годы**

<i>Показатели</i>	<i>Индикаторы</i>	<i>Источники информации</i>	<i>Значение показателя НОК ОД фактически е (по результатам НОК за 2017 год) / планируемые</i>	<i>Мероприятия, направленные на повышения качества</i>	<i>Срок реализации</i>	<i>Ответственный</i>
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Наличие официального сайта ОО в сети Интернет	Официальный сайт ОО	8,91 10	Имеется: http://fr1010.rinethost.ru/index.php?id=1	В течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений	Программист
	На сайте ОО предоставлен нормативно закреплённый перечень сведений о ее деятельности			Своевременное размещение актуальной нормативно -правовой информации на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» Трансляция профессиональной деятельности педагогов участникам образовательного процесса (родителям и обучающимся) через сайт ОО, официальные страницы в группе ВКонтакте, через родительские собрания, мастер классы.		Программист
	Степень удовлетворённости родителей обучающихся ОО полнотой информации об ОО и ее деятельности, размещённой на официальном сайте	Результаты опроса родителей обучающихся		Мониторинг удовлетворённости родителей обучающихся ОО полнотой и актуальностью информации об ОО и ее деятельности, размещённой на официальном сайте (через сайт ОО, СМИ. анкетирование) Актуализация плана по НОКО	В течение года	Социальный педагог
	Степень удовлетворённости родителей обучающихся ОО актуальностью информации	Результаты опроса родителей				

	об ОО и ее деятельности, размещённой на официальном сайте	обучающихся					
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие на официальном сайте ОО информации о ФИО, занимаемой должности, учёной степени, звании (при наличии), наименовании направления подготовки и (или) специальности, общем стаже работы, стаже работы по специальности, повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, педагогических работников организации	Информация ОО, официальный сайт ОО	8,06	10	Своевременное размещение актуальной нормативно - правовой информации на сайте ОО.	В течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений	Программист
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону	Информация ОО	8,02	10	Трансляция получателям образовательных услуг о возможности электронных сервисов: - включение вопроса на родительское собрание «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме», «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы учреждения», ответы на часто задаваемые вопросы - изготовление визиток с контактами руководителя ОО; - размещение информации в фойе СП, на сайте ОО (страница сайта) о контактном номере телефона руководителя, специалистов, электронных сервисов, по которым получатель услуги может отправить и получить информацию.	в течение года	Администрация ОО Программист
	Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте	Информация ОО					
	Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Информация ОО, официальный сайт ОО			Размещение на сайте ОО ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Мониторинг удовлетворённости	в течение года	Администрация ОО Программист Социальный педагог

	официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)				родителей доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, телефону, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)		
	Оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО			Актуализация плана по НОКО		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Информация ОО	4,04	10	Обеспечение возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений, электронный сервис для он-лайн взаимодействия с руководителем, педагогическими работниками) и организации взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов Размещение на сайте ОО ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Мониторинг удовлетворённости родителей доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО	До сентября 2018 года в течение года	Администрация ОО Программист Социальный педагог
	Оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1. Материальное и информационное обеспечение	Оценка родителями обучающихся материально-технического и информационного	Результаты опроса родителей обучающихся	5,57	10	Мониторинг удовлетворённости родителей уровнем материально-технического и информационного обеспечения ОО (через сайт ОО,	в течение года	Администрация ОО Программист Социальный

организации	обеспечения ОО				СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО		педагог	
	Наличие помещений для организации досуговой деятельности обучающихся	Информация ОО			Имеются	Постоянно	Администрация ОО	
	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	Информация ОО			Не имеются	в течение года (при условии финансирования)		
	Наличие читального зала библиотеки	Информация ОО			Не имеются			
	Наличие электронных интерактивных лабораторий	Информация ОО			Совершенствование материально-технического обеспечения	Постоянно	Администрация ОО	
	Наличие лабораторного и демонстрационного оборудования	Информация ОО						
	Наличие специализированных кабинетов	Информация ОО						
	Число персональных компьютеров	Информация ОО			Имеются.	в течение года		
	Число персональных компьютеров доступных для использования детьми	Информация ОО			Приобретение компьютеров для детей. Открытый доступ к сети Wi-Fi	До 2019 года		
	Наличие компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет	Информация ОО			Имеются	Постоянно		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие утвержденного руководителем ОО паспорта безопасности ОО	Информация ОО	3,32	10	Имеется Размещено на официальном сайте ОО в разделе «Антитеррор» http://fr1010.rinethost.ru/index.php?id=9	Постоянно	Зам. директора по АХЧ программист	
	Наличие системы видеонаблюдения	Информация ОО			Не имеется	в течение года (при условии финансирования)	Администрация ОО	
	Наличие «тревожной кнопки» или другой охранной сигнализации	Информация ОО			Имеется	Постоянно		
	Оценка родителями обучающихся условий, созданных в ОО, по организации питания	Результаты опроса родителей обучающихся ОО				Транслирование родителям о наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся через сайт ОО Контроль чистоты помещений, режима, освещения, температурного,	Постоянно в течение года	Администрация ОО Программист Социальный педагог
	Оценка родителями	Результаты						

	обучающихся условий, созданных в ОО для охраны и укрепления здоровья обучающихся	опроса родителей обучающихся ОО			светового режима соблюдения требований охраны труда в учебных кабинетах Мониторинг удовлетворённости родителей созданных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ОО (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО		
	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	Информация ОО			Не имеется	в течение года (при условии финансирования)	
	Наличие тренажёрного зала				Не имеется		
	Наличие медицинского кабинета				Не имеется		
	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)				Не имеется		
	Наличие столовой на территории организации				Не имеется		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мониторинг освоения обучающимися дополнительных образовательных программ	Информация ОО	5,61	10	Проведение процедуры промежуточной и итоговой аттестации Анализ результатов участия в рейтинговых мероприятиях	Май В течение года	Педагоги дополнительного образования, методисты
	Доля детей, для которых разработаны индивидуальные карты развития (индивидуальные образовательные маршруты)	Информация ОО			Выявление детей с особыми образовательными потребностями Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для детей с особыми образовательными потребностями (дети с ОВЗ, дети –инвалиды, одарённые дети)	Постоянно	Педагоги дополнительного образования, методисты
	Использование дистанционных образовательных технологий	Информация ОО			Включение в реализацию дополнительных образовательных программ использование	До 2019 года	Педагоги дополнительного образования,

					дистанционных образовательных технологий Внедрение дистанционных образовательных технологий		методисты, программист
	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	Информация ОО			Учет детей, требующих особого педагогического внимания: - с ограниченными возможностями здоровья; - опекаемых; - детей из «группы риска»	Постоянно	Социальный педагог
	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	Информация ОО			Не имеется		
	Оценка родителями обучающихся условий, созданных в ОО, для индивидуальной работы с детьми	Результаты опросов родителей и обучающихся ОО			Мониторинг удовлетворённости родителей созданных условий для индивидуальной работы с обучающимися в ОО (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО	В течение года	Социальный педагог
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие программ различных направленностей: социально – педагогической, технической, физкультурно – спортивной; художественной; естественно – научной ; туристско – краеведческой.	Форма 1-ДО	6,88	10	Развитие спектра дополнительных образовательных программ, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)	постоянно	Методисты Педагоги дополнительного образования
	Наличие дополнительных авторских образовательных программ	Информация ОО					
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Оценка родителями обучающихся возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся в ОО	Результаты опроса родителей обучающихся ОО	7,55	10	Мониторинг удовлетворённости родителей созданных условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся в ОО (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО Создание условий для увеличения участников образовательных и	в течение года	Социальный педагог
	Доля обучающихся ОО, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме	Информация ОО					Педагоги дополнительного образования методисты

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	спортивных)				социальных проектов		
	Доля обучающихся ОО, участвующих в образовательных и социальных проектах	Информация ОО					
	Доля обучающихся ОО, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	Информация ОО					
	Доля обучающихся ОО, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных	Информация ОО					
	Конкурсы и олимпиады, проводимые при участии организации	Информация ОО					
	Наличие победителей спортивных олимпиад различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	Информация ОО					
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	Информация ОО					
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Число штатных социальных педагогов	Форма 1-ДО	3,5	7	Имеется	Постоянно	Зам. директора по кадрам
	Число штатных педагогов-психологов	Форма 1-ДО			Не имеется		
	Наличие психолога – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности	Информация ОО				Не имеется Взаимодействие с Городским центром психолого-педагогической поддержки молодёжи "Родник"	в течение года

	какой – либо категории обучающихся)						
	Наличие коррекционно – развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	Информация ОО					
	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	Информация ОО					
	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	Информация ОО			Не имеется Разработка дополнительных образовательных программ профориентационной направленности	В течение года	Методисты Педагоги дополнительного образования
	Оценка родителями обучающихся условий, созданных в ОО для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Результаты опроса родителей обучающихся			Мониторинг удовлетворённости родителей созданных условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ОО (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО	В течение года	Социальный педагог
2.7. Наличие условий организации обучения воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья инвалидов	Наличие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	Информация ОО	4,65	10	Имеется	В течение года	Методисты Педагоги дополнительного образования
	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Форма 1-ДО			Имеются		
	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Информация ОО			Не имеется.	в течение года (при условии финансирования)	Зам. директора по УВР Зам. дир. по АХЧ
	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	информация ОО			Формирование здоровьесберегающей среды в воспитательном и учебном процессах через использование здоровьесберегающих технологий		

	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	информация ОО					
	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.))	информация ОО			Имеется Подготовка детей для успешного участия в смотрах, конкурсах, спортивных состязаниях на различных уровнях, в том числе и детей с ОВЗ	В течение года	Методисты Педагоги дополнительного образования Педагоги- организаторы
	Степень удовлетворённости родителей обучающихся условиями воспитания, созданными для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО			Информирование родителей об условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через СМИ, сайт. Мониторинг удовлетворённости родителей созданными условиями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ОО (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО	в течение года	Социальный педагог
	Наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры для всех категорий инвалидов	информация ОО			Имеется.	постоянно	Зам. дир. по АХЧ
	Обеспечение доступа в здания	информация			Работа над созданием	в течение года	Администрация

	ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и т.д.)	ОО			инфраструктуры для доступа в здания ОО лиц с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и т.д.)	(при условии финансирования)	ОО
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	информация ОО					
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"							
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО	Результаты опроса родителей обучающихся ОО	10	10	Проведение мероприятий по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися (инструктажи, тренинги, консультации). Мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Информирование родителей Актуализация плана по НОКО	в течение года	Администрация ОО Социальный педагог
	Доля родителей обучающихся, оценивающих педагогов ОО как доброжелательных и вежливых работников (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
	Доля родителей обучающихся, оценивающих администрацию ОО как доброжелательных и вежливых работников (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность работников ОО в целом	Результаты опроса родителей обучающихся ОО	10	10			
	Доля родителей обучающихся, удовлетворённых компетентностью администрации ОО в целом	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
	Доля родителей	Результаты					

образовательных услуг	обучающихся, удовлетворённых компетентностью педагогов ОО в целом	опроса родителей обучающихся ОО					
4. Удовлетворённость качеством образовательных услуг							
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, удовлетворённых материально-техническим обеспечением в целом	Результаты опроса родителей обучающихся ОО	9,9	10	Транслирование родительской общественности о материально-техническом обеспечении организации через СМИ, в том числе через сайт ОО (раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса») Составление перспективного плана улучшения МТБ. Вовлечение родителей в подготовку и проведение спортивных мероприятий Мониторинг удовлетворённости качеством материально-техническим обеспечением ОО (через сайт ОО, СМИ, анкетирование) Актуализация плана по НОКО.	в течение года	Зам. дир. по АХЧ Социальный педагог
	Доля родителей обучающихся, оценивающих условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, как комфортные (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО	10	10	Мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (через сайт ОО), анкетирование Информирование родителей: информационные листы, буклеты Актуализация плана по НОКО Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Подготовка детей для успешного участия в смотрах, конкурсах, спортивных состязаниях на различных уровнях, в том числе и детей с ОВЗ Активизация работы по поддержке одарённых детей	Постоянно	Социальный педагог, ПДО, методисты
	Доля родителей обучающихся, позитивно оценивающих динамику развития ребенка в ОО (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
	Доля родителей обучающихся, позитивно оценивающих отношение ребёнка к ОО	Результаты опроса родителей обучающихся ОО					
	Доля родителей обучающихся, позитивно оценивающих рекомендации	Результаты опроса родителей					

	педагога, связанные с образованием (развитием) ребёнка	обучающихся ОО					
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (от общего числа опрошенных)	Результаты опроса родителей обучающихся ОО	10	10	Мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (через сайт ОО), анкетирование Информирование родителей: информационные листы, буклеты Актуализация плана по НОКО	в течение года	Социальный педагог