

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детский (подростковый) центр «Юность»»

за период с 01.01.2021 по 30.09.2021

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации»						
1.	Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	Своевременное размещение актуальной нормативно - правовой информации на информационных стендах в ОО	01.03.2021 далее постоянно с обновлением в течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений	Ступникова М. А., зам. директора	размещение актуальной нормативно - правовой информации на информационных стендах в ОО	28.02.2021 постоянно с обновлением в течение 10 дней рабочих дней со дня создания локальных актов ОО, получения или внесения в них соответствующих изменений

2.	Отсутствие части необходимой информации на официальном сайте организации.	Добавление на официальный сайт ОО рубрики «Часто задаваемые вопросы» с ответами, информации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование	01.03.2021	Ступникова М. А., зам. директора, Сергеев В. А., программист	Добавление на официальный сайт ОО рубрики «Часто задаваемые вопросы» с ответами http://fr1010.rinethost.ru/index.php?id=34 , Форма обратной связи http://fr1010.rinethost.ru/index.php?id=10 Проведено анкетирование с целью активизации взаимодействия с родителями http://fr1010.rinethost.ru/index.php?id=30	28.02.2021
3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения размещённой на стендах учреждения и на официальном сайте в сети Интернет	до 31.05.2021	Ступникова М. А., зам. директора	Проведён анализ анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения размещённой на стендах учреждения и на официальном сайте в сети Интернет https://vk.com/centrunost?w=wall-124285775_559%2Fall	15.06.2021

					В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте УДО размещены план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году и отчет по итогам их устранения в 2021 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий в соответствии с СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»	постоянно	Рехтин В. И., зам. директора	Обеспечение комфортных условий в соответствии с СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» Улучшено состояние помещений организации (заменены окна, выполнен косметический ремонт учебных помещений. Обновлена мебель в учебных кабинетах и зоне ожидания)	постоянно 01.09.2021

5.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости предоставления услуг организацией	до 31.05.2021	Ступникова М. А., зам. директора	Проведён анализ анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости предоставления услуг организацией https://vk.com/centrunost? w=wall- 124285775_559%2Fall	15.06.2021
----	---	---	---------------	-------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	Отсутствие элементов оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Создание условий архитектурной доступности Здания ОО построены в 1980х с учётом действующих на момент строительства СНИПов. Для увеличения ширины коридоров, дверных проёмов, перестройки лестничных пролётов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ОО. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ОО. Будет послан официальный запрос в ГИБДД для выяснение данного вопроса .Приобретение кресла – сменных кресел - коляски при необходимом	До 31.12.2021	Рехтин В. И., зам. директора		
----	--	--	---------------	---------------------------------	--	--

		финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.				
7.	Отсутствие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	1. Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.	до 31.12.2021 (при условии финансирования)	Рехтин В. И., зам. директора	Подана заявка на обучение по программе «Тьюторское сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании» в МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»	Сентябрь 2021
8.		2. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	В течение года при возникновении необходимости (запроса на образовательные услуги со стороны потребителей услуг с потребностью сопровождения)	Ступникова М. А., зам. директора		
9.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	до 31.05.2021	Ступникова М. А., зам. директора	Проведен анализ анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов https://vk.com/centrunost?w=wall-124285775_559%2Fall	15.06.2021
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации						
10.	Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, веж-	Мониторинг степени удовлетворенности получателей услуг добро-	до 31.05.2021	Ступникова М. А., зам. директора	Проведён тренинг «Этикет в процессе обучения» для педагогических со-	17.03.2021

	ливостью работников организации	желательностью, вежливостью работников организации			трудников УДО Проведён анализ степени удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации https://vk.com/centrunost?w=wall-124285775_559%2Fall	15.06.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Мониторинг степени удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг	до 31.05.2021	Ступникова М. А., зам. директора	Проведён анализ степени удовлетворённости получателей услуг организационными условиями оказания услуг https://vk.com/centrunost?w=wall-124285775_559%2Fall	15.06.2021